

## SPECIALE ACTIE

# KOOP AWEL VOOR ÉÉN dag!

Een warme mail, een goed telefoongesprek, een meevoelend forumbericht, een openhartige chat: Awel voelt en denkt mee met kinderen en jongeren.

Awel bestaat sinds 1981 (tot in mei 2012 als *Kinder- en Jongerentelefoon*), is ondertussen meer dan 30 jaar actief en kende een sterke groei. Het voorbije decennium evolueerde Awel van een telefoonlijn naar een multimediale lijn met ook e-mail, chat en forum. Hierdoor kunnen we nog meer kinderen en jongeren een luisterend oor bieden.

Awel breidt inhoudelijk uit, maar ook in vrijwilligersaantal.

180 paar luisterende oren staan dagelijks klaar voor de vragen, verhalen en problemen van kinderen en jongeren.

Om blijvend een kwaliteitsvolle dienstverlening aan te bieden aan alle kinderen en jongeren is tevens een financiële groei een noodzaak.

Daarom willen wij aan u vragen om de werking van onze hulp- en informatielijn voor één dag, midweek of week te kopen. Meer hierover vindt u op de hierna volgende pagina's.

Wij hopen op een positieve respons, wensen u alvast een fijne eindejaarsperiode en hopen in 2012 mede door uw steun weer volop voor een meer dan fantastisch luisterend oor voor kinderen en jongeren te kunnen gaan!

Met vriendelijke groeten,

Sibille Declercq      &      Nele Willems  
Coördinator Awel      Voorzitter Awel

NIEUW ADRES SECRETARIAAT AWEL:  
HENEGOUWENKAAL 29 BUS 10 1080 SINT-JANS-MOLENBEEK  
REKENINGNUMMER: 001-1851753-02

**HELP ONS 107 KINDEREN EN JONGEREN EEN LUISTEREND OOR  
TE BIJDEN  
EN KOOP AWEL VOOR ÉÉN DAG!**

VOOR €909,58 BETAALT U DE 107 GESPREKKEN DIE ONZE GOED OPGELEIDE  
VRIJWILLIGERS DAGELIJKS VIA TELEFOON, CHAT, E-MAIL EN FORUM MET  
KINDEREN EN JONGEREN VOEREN.

**awel**

LUISTERT NAAR KINDEREN EN JONGEREN

**BEL 102 / AWEL.BE**

## MISSIE



Kinderen en jongeren kunnen ons **anoniem** contacteren over alles wat hen bezighoudt.

We zijn er voor hen door te **luisteren**, mee te **voelen** en mee te **denken**.



## VISIE

We willen een **betrouwbaar aanspreekpunt** zijn voor kinderen en jongeren via een **voor de hand liggend, gratis en makkelijk bereikbaar** contactkanaal. We geloven sterk in de **kracht** van kinderen en jongeren. We nemen hen **serieus** en signaleren **tendensen** waar nodig.

## DE ORGANISATIE



Awel is ontstaan in **1981**, en heette tot mei 2012 de *Kinder- en Jongerentelefoon*. Meer dan 30 jaar later kunnen kinderen en jongeren de hulp- en informatielijn niet enkel via **telefoon** bereiken, maar ook via **e-mail, chat** en **forum**. Het secretariaat is gevestigd in Brussel. 6 personeelsleden<sup>1</sup> ondersteunen de werking, meer dan **180 vrijwilligers** beantwoorden de oproepen.



## JAARCIJFERS 2012

---

<sup>1</sup> 6 personeelsleden zijn goed voor 4,5 full time equivalenten.

In 2012 registreerden de vrijwilligers van Awel **27.728** contacten met kinderen en jongeren: 10.806 via de telefoon, 2.054 via chat, 8.077 e-mailberichten en 6.298 forumtopics.

De drie belangrijkste gespreksonderwerpen van 2012 over de verschillende contactkanalen heen waren '**Relatie tot ouders**', '**verliefdheid/aanmaken/afwijzen**' en '**vriendschap/vrienden helpen/vrienden maken**'.

*"Dag Awel. Ik bel jullie eens tussen mijn examens door, voor een beetje afwisseling. Ik heb de voorbije weken al een paar keer gebeld. En jullie hebben iedere keer zo fantastisch naar me geluisterd en me geholpen. Ik kan me veel beter concentreren op mijn leerstof nu. Dus vond ik dat ik jullie nog eens moest bellen. Om jullie te bedanken. Want jullie leveren echt goed werk, ik vind jullie super!"*

## BEKENDMAKING



Awel zet zichzelf in de wereld door een bloeiende website [www.awel.be](http://www.awel.be), massaal versturen van **informatie- en promotiemateriaal**, schoolagenda's en -boeken, aanwezigheid op **sociale netwerksites**, een tweemaandelijks **nieuwsbrief** naar externen, een jaarlijkse grootscheepse **campagne** op 17 mei naar aanleiding van de werelddag van de kindertelefoons en vele andere bekendmakingsinitiatieven.



## FINANCIERING

Awel wordt structureel gesubsidieerd onder het **decreet jeugd- en kinderrechtenbeleid**, hoofdstuk informatie en participatie.

Deze middelen zorgen ervoor dat we onze basiswerking kunnen uitbouwen, maar zijn ontoereikend om een antwoord te bieden op het stijgend aantal oproepen, gepast te kunnen reageren op de nieuwe media die deel uitmaken van de leefwereld van kinderen en jongeren, mee te werken aan de groei van de organisatie.

**Daarom...**

**DAGEN WIJ U UIT OM DE WERKING VAN AWEL VOOR ÉÉN DAG TE SPONSOREREN VOOR HET BEDRAG VAN €909,53.**

**LIEVE SCHENKERS KUNNEN NATUURLIJK OOK STEEDS GAAN VOOR ÉÉN MIDWEEK OF WEEK!**

	Voor 1 dag
Beantwoorden van de gesprekken De communicatiekanalen	€ 31,61

(telefoon, e-mail, chat, forum, website) Waarborgen van gesprekskwaliteit Ondersteunen van de lokale werkingen (inrichten beantwoorderslokalen, huur van de lokalen, ...) Organiseren van interne vergaderingen	€ 121,85 € 27,38  € 13,04
<b>Vrijwilligers</b> Werven Opleiden Motiveren en waarderen Communiceren	€ 36,09 € 102,80 € 50,66 € 35,44
<b>Signaleren</b> Van elk gesprek wordt een verslag gemaakt. Aan de hand hiervan wordt werkveld en beleid geïnformeerd en gesensibiliseerd over de onderwerpen en trends waarover kinderen en jongeren ons contacteren.	€ 103,58
<b>Bekendmaken van onze werking</b> Campagne Overleg met partnerorganisaties Verspreiden promotie- en informatiemateriaal Website	€ 34,93 € 25,70 € 34,82 € 25
<b>Logistieke kosten</b> Kantoor- en personeelskosten	€ 266,63
<b>TOTAAL</b>	<b>€ 909,53</b>

als dank . . .



bieden wij u graag een vermelding aan op onze **website**, informeren wij onze **vrijwilligers** over uw steun, sturen wij u een **verslag** met wat er op de dag die u kocht werd gedaan bij Awel (aantal gesprekken, de gespreksonderwerpen, de personeelsinzet...), vermelden wij u graag in ons **jaarverslag**, kan u steeds **promotiemateriaal** van Awel bekomen, kan u een **fiscaal attest** verkrijgen...



INFORMATIE



geven wij u graag via het nummer 02/534.37.43 of [sibille@awel.be](mailto:sibille@awel.be).  
Contactpersoon: Sibille Declercq

**awel**

**LUISTERT NAAR KINDEREN EN JONGEREN**

**BEL 102 / AWEL.BE**